



# FAQ CLIENTES



## Sumário

1. O que a minha empresa ganha consultando soluções analíticas disponíveis no relatório do Define Positivo?.....	2
2. Quais informações provenientes do Cadastro Positivo estão disponíveis nos relatórios da família Define Positivo?.....	2
3. Por que as informações do bloco de indicadores apresentadas no relatório do Define Positivo são importantes para o meu negócio? .....	2
4. Quais os benefícios reais que minha empresa terá ao utilizar a consulta do Define Positivo?.....	2
5. Qual a importância de pesquisar o histórico de crédito positivo da empresa? .....	2
6. Qual é o item mais importante em uma consulta de crédito? .....	3
7. De que forma a Boa Vista pode me ajudar a decidir se devo conceder aquela venda/crédito ou não, baseado nas informações positivas que retornaram no relatório? .....	3
8. Existe a necessidade de consultar o relatório visto que somente realizo venda à vista? .	3
9. Quais são os meios de acesso disponíveis para os relatórios da família Define Positivo? .	3
10. Como é feita a cobrança dos relatórios da família Define Positivo? .....	3
11. Como o Define Positivo irá facilitar minha vida? .....	3
12. Como vou entender as novas pontuações apresentadas no Define Positivo? .....	4
16. Quais são as chaves (dados de pesquisa) necessárias para consultar os relatórios Define Positivo?.....	4

### 1. O que a minha empresa ganha consultando soluções analíticas disponíveis no relatório do Define Positivo?

Diante do cenário atual, crise econômica e aumento da inadimplência, torna-se imprescindível análises inteligentes e robustas para realizar vendas mais seguras. O Define Positivo conta com o melhor da inteligência analítica BVS: **Score Aprovação PJ, Sugestão de Negociação, Faturamento Presumido e Limite de Crédito** - todas as ferramentas analíticas já contemplam informações positivas em sua modelagem. Isso significa que a análise de crédito se torna muito mais assertiva.

### 2. Quais informações provenientes do Cadastro Positivo estão disponíveis nos relatórios da família Define Positivo?

As informações provenientes do Cadastro Positivo estão disponíveis no formato de pontuações de crédito no que chamamos de bloco de indicadores. Esse bloco é composto com as seguintes informações: **pagamento pontual, pagamento atrasado, atraso médio (dias), compromissos, crédito obtido, comprometimento futuro (compromissos e crédito), tempo de relacionamento com fornecedores e acontecimentos importantes (data e pontuação de crédito) – última compra, maior fatura e maior crédito.**

### 3. Por que as informações do bloco de indicadores apresentadas no relatório do Define Positivo são importantes para o meu negócio?

As informações do **bloco de indicadores** possibilitam conhecer as pontuações de crédito da empresa consultada, ou seja, como ela se comporta no mercado, **se paga suas contas pontualmente ou em atraso e qual o nível de comprometimento, relativo tanto à quantidade de títulos/compromissos e valor monetário.** Lembrando que essas informações sempre são exibidas em formato de pontuação a fim de seguir as condições da Lei do Cadastro Positivo.

### 4. Quais os benefícios reais que minha empresa terá ao utilizar a consulta do Define Positivo?

- **Tempo:** Dedicando-se a novas vendas sabendo que a solução da Boa Vista irá sugerir a melhor negociação para sua empresa.
- **Tranquilidade:** Segurança para realizar as vendas, contando com o poder analítico das pontuações e Score da Boa Vista.
- **Melhores vendas:** Ferramentas de análises para vender para os melhores clientes.
- **Redução de custo:** Evitar gastos futuros com inadimplência e ações de cobrança.

### 5. Qual a importância de pesquisar o histórico de crédito positivo da empresa?

Com o histórico de crédito da empresa é possível validar o comportamento de pagamentos e quebrar o paradigma de analisar somente os restritivos do cliente, pois com as informações do Cadastro Positivo e a capacidade analítica da Boa Vista torna-se possível separar os bons dos maus pagadores.

## **6. Qual é o item mais importante em uma consulta de crédito?**

Para uma melhor tomada de decisão o **Score de Aprovação PJ, que contempla informações positivas**, ajuda sua empresa a vender para empresas que irão se comprometer com pagamento das parcelas. Ressaltamos ainda sua importância devido ao fato de que compila os dados dos últimos 5 anos, além dos dados atuais, para calcular qual a probabilidade de inadimplência da empresa.

## **7. De que forma a Boa Vista pode me ajudar a decidir se devo conceder aquela venda/crédito ou não, baseado nas informações positivas que retornam no relatório?**

Com o auxílio da ferramenta Sugestão de Negociação (Decisão), o relatório apresenta qual a sugestão da Boa Vista em relação à concessão de crédito da empresa consultada.

## **8. Existe a necessidade de consultar o relatório visto que somente realizo venda à vista?**

Para a sustentabilidade do seu negócio, é fundamental oferecer às empresas diferentes formas de pagamento, como boleto bancário e cheque pré-datado. Assim, você consegue fidelizar seus clientes atuais e conquistar novos, como por exemplo, empresas que não possuem cartão de crédito. Além disso, ao utilizar outras formas de pagamento, você evita as taxas abusivas que as operadoras de cartão de crédito cobram que podem variar de 2% a 6%.

## **9. Quais são os meios de acesso disponíveis para os relatórios da família Define Positivo?**

Os meios de acesso são via WEB ou XML.

## **10. Como é feita a cobrança dos relatórios da família Define Positivo?**

Os clientes somente são cobrados pelo valor do relatório positivo, quando há preenchimento do bloco de indicadores ou quando há restrição de exibição dessas informações (cancelamento ou bloqueios por parte da empresa consultada). Nos casos em que não temos informações positivas para apresentar, o cliente é cobrado pelo valor do relatório “negativo” referente.

## **11. Como o Define Positivo irá facilitar minha vida?**

Diferente do histórico formado exclusivamente de dívidas vencidas e não pagas, o Cadastro Positivo traz informações de pagamento antes não disponíveis provenientes de bancos e financeiras, varejo, telecomunicações e serviços continuados, além das informações comportamentais já conhecidas. O Define Positivo possui inteligência analítica para transformar todo esse novo universo de informações em Score e pontuações de crédito que facilitam a tomada de decisão na hora de conceder ou não o crédito.

## **12. Como vou entender as novas pontuações apresentadas no Define Positivo?**

Os relatórios da família Define Positivo possuem um Help com textos explicativos para cada indicador.

## **13. Qual a diferença entre a família Define e a família Define Positivo?**

O diferencial do Define Positivo é a presença das informações positivas provenientes de bancos e financeiras, varejo, telecomunicações e serviços continuados. As informações cadastrais, quadro societário e participações, comportamentais (clientes que compartilham) e restritivas são as mesmas presentes na família Define.

## **14. A empresa consultada precisa autorizar a visualização de suas informações positivas?**

Com a mudança da Lei em 10/07/19 todas as empresas são participantes do Cadastro Positivo e podem ter suas informações positivas apresentadas no formato de Score e pontuações de crédito, sem necessitar de autorização específica. Somente para visualização das informações de comportamento de pagamento detalhadas é necessária essa autorização.

## **15. A família Define Positivo apresenta somente informações positivas?**

Não, a família Define Positivo possui relatórios completos com ferramentas analíticas, informações cadastrais, restritivas e positivas.

## **16. Quais são as chaves (dados de pesquisa) necessárias para consultar os relatórios Define Positivo?**

Somente o CNPJ com 14 dígitos da empresa que se deseja consultar.